



PROGRAMA INTEGRAL DE CUALIFICACIÓN Y EMPLEO

INGLÉS PROFESIONAL (B2)

Obtendrás **NIVEL B2 Intermedio**
(155 horas presenciales)

- **Empleabilidad y Habilidades Sociales.**
- **Habilidades Comunicativas.**
- **Trabajo en Equipo.**
- **Motivación.**
- **La Entrevista de Trabajo.**

- **Terminología profesional.**
 - Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes.
 - Usos y estructuras habituales en la atención al cliente/consumidor.
 - Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación comercial oral y escrita.
 - Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes/consumidores.
 - Simulación de situaciones de atención al cliente y resolución de reclamaciones con fluidez y naturalidad.

- **Aplicación de técnicas de venta en inglés.**
 - Presentación de productos/servicios.
 - Pautas y convenciones habituales para la detección de necesidades de los clientes/consumidores.
 - Fórmulas para la expresión y comparación de condiciones de venta.
 - Fórmulas para el tratamiento de objeciones del cliente/consumidor.
 - Estructuras sintácticas y usos habituales en la venta telefónica
 - Simulación de situaciones comerciales habituales con clientes: presentación de productos/servicios, entre otros.

- **Comunicación comercial escrita en inglés.**
 - Estructura y terminología habitual en la documentación comercial básica.
 - Complimentación de documentación comercial básica en inglés.
 - Redacción de correspondencia comercial.
 - Estructura y fórmulas habituales en la elaboración de documentos de comunicación interna en la empresa en inglés.
 - Elaboración de informes y presentaciones comerciales en inglés.
 - Estructuras sintácticas utilizadas habitualmente en el comercio electrónico para incentivar la venta.
 - Abreviaturas y usos habituales en la comunicación escrita con diferentes soportes.

**CURSO
GRATUITO**

Comienzo: 28 de mayo de 2018

Horario de mañana de 9 a 14 horas

Formación Gratuita destinada a menores de 30 años inscritos en el Sistema Nacional de Garantía Juvenil, con Bachillerato, Grado Superior de Formación Profesional y Titulados Universitarios.

PLAZAS LIMITADAS POR RIGUROSO ORDEN DE INSCRIPCIÓN

